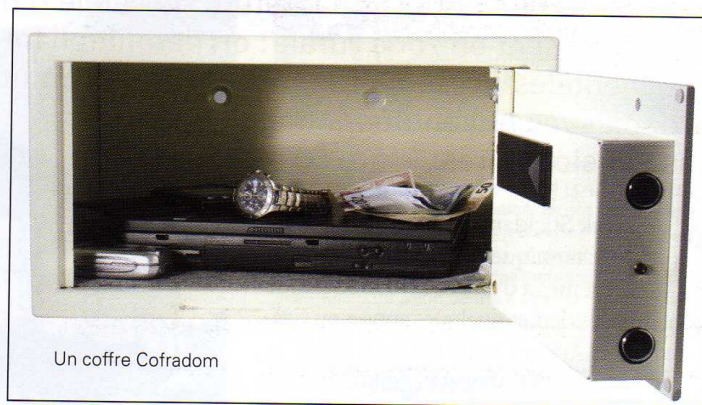


Un coffre-fort dans mon hôtel ? Pourquoi pas ?

Le marché du coffre-fort se développe... Autrefois réservés à une clientèle fortunée, les coffres-forts sont maintenant accessibles à des personnes aux revenus plus modestes. De plus en plus d'hôtels s'équipent et offrent cette prestation de service aux hommes d'affaires de passage et aux vacanciers pour mettre à l'abri : documents importants, ordinateur portable, bijoux, appareil photo...



Un coffre Cofradom

Nous avons rencontré les gérants de Cofradom, Thierry Dejean et Christian Valette :

« Certains hôtels possèdent uniquement un coffre à la réception, ce qui est déjà une bonne solution en terme de sécurité mais cela engendre pour l'utilisateur comme pour l'hôtelier une contrainte que l'on pourrait comparer au coffre en location à une banque (horaires, disponibilité, confiance...). La solution du coffre privatif s'avère la meilleure solution. Dans sa chambre le client est libre d'utiliser comme il le souhaite son coffre. De choisir lui-même la combinaison et de partir l'esprit tranquille. Un coffre de chambre d'hôtel est souvent de petit volume (entre 10 et 20 litres), facile à fixer dans un placard. Une forte tendance aujourd'hui est à l'augmentation du volume des

coffres d'hôtels notamment pour y loger un ordinateur portable ; certains coffres peuvent même disposer d'une prise intérieure pour pouvoir recharger son portable en toute sécurité.

Pour une raison évidente de perte de clé, tous les coffres d'hôtels s'ouvrent et se ferment à l'aide d'un clavier numérique. Il faudra pour l'hôtelier impérativement se familiariser avec l'électronique. Chaque client compose lui-même la combinaison de son choix qui lui servira le temps de son séjour dans l'hôtel.

L'hôtelier possède sur ce type de coffre un code maître (c'est-à-dire un code qui reste en mémoire et permet d'ouvrir le coffre en cas d'oubli du code par le client permettant ainsi de dépanner rapidement sans l'intervention d'un technicien). De plus

ces coffres sont étudiés avec un deuxième système d'ouverture possible par clé (en cas d'avarie grave l'hôtelier pourra toujours ouvrir le coffre à son client).

La technologie est partout et les coffres d'hôtels n'y échappent pas. Les serrures électroniques permettent par audit de connaître toutes les dernières ouvertures réalisées. Certains coffres peuvent même s'ouvrir à l'aide de votre carte de crédit ou grâce à la carte qui ouvre la porte de la chambre. La première caractéristique d'un coffre d'hôtel doit être sa fiabilité. Utilisé de façon intensive et par des personnes différentes, le coffre va subir une usure plus rapide que celui d'un particulier. » ■

A. M.



Votre spécialiste du coffre

Cofradom

3, impasse Vincent Van Gogh • 77500 Chelles

Tél./fax : 01 73 58 84 77

www.cofradom.fr